



Problematika Manajemen

Oleh Dr. Sri Subawa, M.M.

Pengembangan dan Produktivitas Kerja Karyawan?

Bapak pengasuh Rubrik Problematika Manajemen pada Bisnis Bali, yang saya hormati. Akhir-akhir ini, saya sebagai pemilik perusahaan bidang jasa, ingin dilakukan pengembangan dan produktivitas kerja bagi karyawan saya. Namun, apa yang mesti saya lakukan secara manajerial untuk hal tersebut?

Dari Siska, Denpasar

Sebelum saya menjawab pertanyaan saudara, mengingatkan untuk melakukan inventarisasi persoalan-persoalan atau apa yang terjadi dengan produktivitas kerja karyawan? Dengan menginventarisasi, saudara Siska bisa menentukan solusi yang tepat agar produktivitas kerja makin baik. Secara manajerial, karyawan adalah aset bagi perusahaan dan pengembangan yang dilakukan untuk dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan/staf. Harapannya adalah karyawan mampu melakukan kerja secara efisien, melihat potensi yang dimiliki karyawan dan berkesempatan dalam jenjang karier yang lebih baik. Bentuk pengembangan dapat dilakukan melalui berbagai cara, di antaranya adalah memberikan pelatihan internal/external

training.

Lebih lanjut dapat diberikan melalui pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Atau dengan job enrichment, jabatan baru, penambahan tugas dan tanggung jawab pada posisi sama yang telah dimembayarnya. Metode benchmark, juga penting untuk menambah wawasan dan cara berpikir karyawan dengan melakukan studi banding ke perusahaan lain, agar mengetahui hal-hal apa yang harus dilakukan dan diperbaiki untuk menjadi lebih baik.

Secara manajerial dapat dilakukan dalam bentuk rotasi kerja yang bertujuan untuk meningkatkan karir karyawan, promosi jabatan, tantangan baru bagi karyawan sembari menilai potensi yang dimiliki karyawan. Jika hal tersebut telah dilakukan, maka pendampingan dan bimbingan dapat terus ditingkatkan oleh tutor, mentor, supervisor sehingga karyawan berkinerja semakin baik. Langkah terakhir agar pengembangan dan produktivitas kerja secara kontinu berjalan baik, tentu dirancang program kerja oleh divisi sumber daya manusia/personalia untuk melakukan pengembangan dan mutu SDM yang meningkat secara berkelanjutan. Semoga berhasil ibu Siska.
